

TQC 校園團體報名系統

報名及繳費流程說明

製作單位：財團法人中華民國電腦技能基金會

日期：2015 年 10 月 22 日

文件版本 D20151002

內容

步驟一	連至校園團報系統報名專頁	3
步驟二	指定考場並輸入代碼後登入系統	3
步驟三	閱讀並確認個資使用同意聲明	4
步驟四	於服務項目選擇「登記報名」	5
步驟五	報名流程說明	6
步驟六	填寫個人基本資料	7
步驟七	選擇測驗科目	9
步驟八	核對報名資料	11
步驟九	選擇繳費方式	12
	未能繳款的狀況有哪些?	23
	補充說明	24

步驟一 連至校園團報系統報名專頁

- TQC TQC+報名網址：<https://exam.tqc.org.tw/tqcsqa>

步驟二 指定考場並輸入代碼後登入系統

※代碼取得方式請依各校公佈辦法

PDF 報名及繳費流程說明



建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器
2011©財團法人中華民國電腦技能基金會



步驟三

閱讀並確認個資使用同意聲明

※因庶務作業之必要使用個人資料，未獲本人同意時將中止後續報名流程。



The screenshot displays the '財團法人中華民國電腦技能基金會個人資料維護及使用同意聲明' (Consent Statement for Personal Information Maintenance and Use of the TQC & TQC+ Group). The form includes the following text:

本人為報名參加財團法人中華民國電腦技能基金會（以下簡稱CSF）舉辦之檢定測驗，
同意詳實填載個人資料，包括姓名、出生年月日、身分證字號、性別、電話、地址、e-mail、就讀學校等。

CSF基於考試庶務、統計分析、證書發放、客戶服務及傳遞技能檢定、教育訓練、資訊科技相關訊息之必要，
就本人所提供之個人資料得為處理、利用及傳輸。未經本人同意，不得提供給CSF以外單位使用。

對於本人提供的個人資料，有權要求CSF配合更改、刪除、停止繼續使用等
【上班時間向CSF承辦人員利用聯絡電話：02-25778806分機760或E-mail：master@mail.csf.org.tw提出】。

但，因本人要求行使以上權利致影響本人參加檢測權益，本人同意自行負責。

At the bottom of the form, there is a checkbox labeled '本人已閱覽並同意上述內容' (I have read and agree to the above content), which is checked. To the right of the checkbox are two buttons: '同意' (Agree) and '離開' (Exit). A red arrow points to the '同意' button.

步驟四 於服務項目選擇「登記報名」

※報名截止日後不得登記報名

※部分活動可能設有報名人數限制，相關資訊請依各校公佈辦法。

TQC & TQC+
Group Registration System
電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自辦研習：報名流程說明範例

選擇服務項目

※登記報名※
報名截止日期：2015/09/25

※報名記錄/補印繳費單※

■ 說明事項

- 初次或再次報名，請點選「登記報名」進入報名流程。
- 查詢報名記錄及補印繳費單，請點選「報名記錄/補印繳費單」進入查詢畫面。
- 若報名資料或科目有誤，請重新報名!

Secured By TWCA

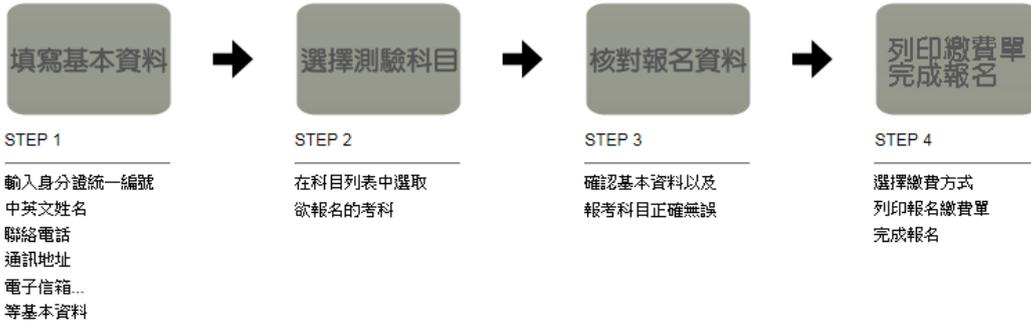
登入 | 客服信箱 | CSF主網 | TQC考生服務網 | TQC+考生服務網 | TQC個人線上報名網 | TQC師友網 | ITE資訊專業人員鑑定 | 資訊目錄

建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(©)財團法人中華民國電腦技能基金會

TQC & TQC+
Group Registration System

電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自辦研習：報名流程說明範例

報名流程說明



■ 注意事項

- 報名繳費單為實體列印，請確認印表機可正常列印，紙張格式為A4，並使用黑白列印。
- 請於繳費期間內完成繳費，未完成繳費手續將視同報名無效。
- 請「完整繳交」報名費用，未完整繳交將視同報名無效。
- 繳費完成後，請妥善保管繳費收據。
- 本會提供身障人士享有1年4科免費報考服務。(僅TQC與TQC+相關認證，且第5科起依科目計費)
- 「校園專案」各科目報名費用皆為專案價。(優惠方案除外)
- 若報名資料或科目有誤，請重新報名!
- 應考人於報名繳費時，請再次上網確認考試相關科目及級別，繳費完成後恕不受理考試項目、級別、地點、延期及退費申請等相關異動。
- 繳費完成後，本會將進行資料建檔、試場及監考人員、安排試題製作等相關考務作業，故不接受延期及退費申請，但若因本身之傷殘、自身及一等親以內之婚喪、或天災不可抗拒之因素，造成無法於報名日期應考時，得依相關憑證辦理延期手續(但以一次為限)。

<< 選擇服務項目

開始報名 >>



[登出](#) | [客服信箱](#) | [CSF主網](#) | [TQC考生服務網](#) | [TQC+考生服務網](#) | [TQC個人線上報名網](#) | [TQC師友網](#) | [ITE資訊專業人員鑑定](#) | [資訊月競賽](#)
 建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(©)財團法人中華民國電腦技能基金會

步驟六 填寫個人基本資料

- 初次報名：初次報名需完整填寫資料

The screenshot shows the 'TQC & TQC+ Group Registration System' interface. A red box highlights the '初次報名' (Initial Registration) button, with a red arrow pointing to it from the left. The '再次報名' (Re-registration) button is also visible. Below the buttons, there are fields for '填寫註冊資料' (Fill in registration information) and '沿用註冊資料(可修改)' (Use existing registration information (can be modified)). A red arrow points to the '初次報名' button. Below the buttons, there are fields for '身分證統一編號' (ID Number) and '出生日期(範例:19960831)' (Date of Birth). A red arrow points to the '初次報名' button.

- 再次報名：曾經使用校園團報系統報名(限同一考場)時可沿用既有資料

The screenshot shows the 'TQC & TQC+ Group Registration System' interface. A red box highlights the '再次報名' (Re-registration) button, with a red arrow pointing to it from the right. The '初次報名' (Initial Registration) button is also visible. Below the buttons, there are fields for '填寫註冊資料' (Fill in registration information) and '沿用註冊資料(可修改)' (Use existing registration information (can be modified)). A red arrow points to the '再次報名' button. Below the buttons, there are fields for '身分證統一編號' (ID Number) and '出生日期(範例:19960831)' (Date of Birth). A red arrow points to the '再次報名' button.

※請妥善填寫基本資料以維護個人權益

※身障人士報名TQC TQC+ 認證測驗享有1年4科免費報考服務，惟需提供身心障礙手冊正反面影本以茲核對後取得免費報考資格。

TQC & TQC+
Group Registration System
電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自辦研習：報名流程說明範例

填寫基本資料

<input checked="" type="radio"/> 本國籍 <input type="radio"/> 外國籍	
身分證統一編號 *	<input type="text" value="E100000001"/> <small>(本國籍請填寫身分證統一編號 / 外國籍請填寫外僑統一證號或護照號碼)</small>
中文姓名 *	<input type="text" value="陳曉玲"/>
英文姓名 *	<input type="text" value="CHEN, SIAO-LING"/> <small>(範例 中文:陳曉玲 英文:CHEN, SIAO-LING) 請查詢拼音或是填寫您護照上的英文姓名。</small>
報名考場 *	<input type="text" value="基金會自辦研習"/>
科系 *	<input type="text" value="資訊管理系"/>
班級 *	<input type="text" value="資管三班"/>
通訊地址 *	郵政區號 <input type="text" value="105"/> 地址 <input type="text" value="台北市"/> <input type="text" value="松山區"/> <input type="text" value="八德路三段二號六樓"/>
聯絡電話 *	<input type="text" value="02-25778806"/> <small>(範例 02-2577XXXX)</small>
電子信箱 *	<input type="text" value="csf_exam@gmail.com"/>
性別 *	<input type="radio"/> 男 <input checked="" type="radio"/> 女
出生日期 *	<input type="text" value="1996"/> 年 <input type="text" value="5"/> 月 <input type="text" value="24"/> 日
常用輸入法 *	<input type="text" value="請選擇"/> 未填
學號 *	<input type="text" value="E11050001"/>
身障人士 *	<input checked="" type="radio"/> 否 <input type="radio"/> 是
其他	<input checked="" type="checkbox"/> 加入電腦技能基金會企業人才庫以提供企業求才查詢

■ 注意事項

- *為必填資料，請妥善填寫基本資料，以維護個人權益。
- 身障人士享有1年4科免費報考服務。(僅TQC與TQC+相關認證，且第5科起依科目計費)
- 身障人士請在「身障人士」欄位選擇「是」。

下一步>>

步驟七

選擇測驗科目

- 一般方案報名：科目為一般校園專案價

※身障人士報名 TQC TQC+ 認證測驗享有 1 年 4 科免費報考服務，第 5 科起依科目計費。

TQC & TQC+ Group Registration System
電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自研研習：報名流程說明範例

選擇測驗科目

歷史折扣優惠方案 系列折扣優惠方案 特定科目折扣優惠方案 組合商品優惠方案 **一般方案**

測驗日期：2015/10/25
報名科數限制：最多3科 / 已報名2科

報名	認證	類別	科目	測驗時間	報名費用	備註
<input checked="" type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	中文輸入	30分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	雲端技術及網路服務第1版-實用級(雲端技術及網路服務)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	雲端技術及網路服務第1版-進階級(雲端技術及網路服務)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	雲端技術及網路服務第1版-專業級(雲端技術及網路服務)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	英文輸入	30分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	網際網路及行動通訊-實用級(網際網路及行動通訊)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	網際網路及行動通訊-進階級(網際網路及行動通訊)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	網際網路及行動通訊-專業級(網際網路及行動通訊)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	日文輸入	30分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	行動裝置應用-實用級(行動裝置應用)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	行動裝置應用-進階級(行動裝置應用)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	行動裝置應用-專業級(行動裝置應用)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	數字鍵輸入	20分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	電腦簡報-實用級(PowerPoint 2013)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	電腦簡報-進階級(PowerPoint 2013)	60分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	電腦簡報-專業級(PowerPoint 2013)	60分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	專案管理軟體應用-實用級(專案管理Project 2007)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	專案管理軟體應用-進階級(專案管理Project 2007)	60分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	專案管理軟體應用-專業級(專案管理Project 2007)	60分鐘	■	專案價
<input checked="" type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	文書處理-實用級(Word 2013)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	文書處理-進階級(Word 2013)	60分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	文書處理-專業級(Word 2013)	60分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	電子試算表-實用級(Excel 2013)	40分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	電子試算表-進階級(Excel 2013)	60分鐘	■	專案價
<input type="checkbox"/>	TQC	辦公軟體應用類	電子試算表-專業級(Excel 2013)	60分鐘	■	專案價

下一步 >>

Secured By TWCA 2015

登出 | 客服信箱 | CSF主網 | TQC考生服務網 | TQC+考生服務網 | TQC個人線上報名網 | TQC師友網 | ITE資訊專業人員鑑定 | 資訊月競賽
建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(©)財團法人中華民國電腦技能基金會

- 優惠方案報名：科目依優惠活動辦法提供各種優惠價格
 ※優惠活動相關資訊請依各校公佈辦法

TQC & TQC+ Group Registration System
 電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自辦研習：報名流程說明簡章

選擇測驗科目

歷史折扣優惠方案 系列折扣優惠方案 特定科目折扣優惠方案 組合商品優惠方案 一般方案

測驗日期：2015/11/15
 報名科數限制：最多4科 / 已報名1科

方案名稱	優惠說明	報名	優惠科目	測驗時間	報名費用
基金會自辦研習優惠報名	※特定科目享有優惠價格※	<input type="checkbox"/>	【電子試算表-專業級(Excel 2013)】	60分鐘	專案價：■■■■ 優惠價：■■■■
基金會自辦研習優惠報名	※特定科目享有優惠價格※	<input checked="" type="checkbox"/>	【文書處理-專業級(Word 2013)】	60分鐘	專案價：■■■■ 優惠價：■■■■
基金會自辦研習優惠報名	※特定科目享有優惠價格※	<input type="checkbox"/>	【電腦簡報-專業級(PowerPoint 2013)】	60分鐘	專案價：■■■■ 優惠價：■■■■

下一步 >>

登入 | 客服信箱 | CSF主網 | TQC考生服務網 | TQC+考生服務網 | TQC個人線上報名網 | TQC師友網 | ITE資訊專業人員鑑定 | 資訊月競賽
 建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(©)財團法人中華民國電腦技能基金會

步驟八

核對報名資料

※務必確認個人基本資料及報名科目是否正確以維護個人權益；資料有誤時請點按「重新報名」回到個人基本資料填寫步驟

TQC & TQC+ Group Registration System
電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自辦研習：報名流程說明範例

核對報名資料

基本資料

身分證統一編號	E100000001	國籍	Taiwan(台灣)
中文姓名	陳曉玲	性別	女
英文姓名	CHEN,SIAO-LING	出生日期	1996/05/24
報名考場	基金會自辦研習	常用輸入法	新注音
科系	資訊管理系	學號	E11050001
班級	資管三班		
通訊地址	105台北市松山區八德路三段二號六樓		
聯絡電話	02-25778806	行動電話	0912456456
電子信箱	csf_exam@gmail.com	身障人士	否
其他	同意加入電腦技能基金會企業人才庫		

報考科目

團報計畫:	報名流程說明範例	測驗時間	報名費用
測驗日期:	2015/10/25		
報名方案	報考科目		
一般方案	中文輸入	30分鐘	■
一般方案	文書處理-實用級(Word 2013)	40分鐘	■
			合計 ■

登出 | 客服信箱 | CSF主網 | TQC考生服務網 | TQC+考生服務網 | TQC個人線上報名網 | TQC師友網 | ITE資訊專業人員鑑定 | 資訊月競賽
建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(財)團法人中華民國電腦技能基金會

回到個人基本資料
填寫步驟



<<重新報名

下一步 >>

步驟九

選擇繳費方式

校園團報繳費方式包含考場繳費(即學校繳費)、ATM 繳費、ibon 繳費或其他繳費方式，**請依各校報名活動辦法公告之說明進行繳款!**

- **考場繳費：**於繳費截止日前持繳費單並依指定之時間、地點(或活動相關人員、辦法公告之說明)以現金繳費。

--選擇考場繳費--

The screenshot shows the 'TQC & TQC+ Group Registration System' interface. The main heading is '列印繳費單/繳交費用' (Print Payment Slip/Pay). Under '繳費方式' (Payment Method), the '考場繳費' (Exam Site Payment) option is selected with a radio button. The text for this option reads: '考場繳費：請於2015/10/02日前，列印繳費單並依指定之時間、地點(或相關人員、辦法公告之說明)以現金繳費。' Below this is a '【公告】' (Notice) box containing the text: '請於繳費期限內至XX樓XXX教室繳費，逾期不收。相關問題請洽XXX (電話)XXXX-XXXX。' At the bottom of the form is a '下一步>>' (Next Step >>) button. The footer includes the TWCA logo and navigation links: '登入 | 客服信箱 | CSF主網 | TQC考生服務網 | TQC+考生服務網 | TQC個人線上報名網 | TQC師友網 | ITE資訊專業人員鑑定 | 資訊月競賽'. It also contains the text: '建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(©)財團法人中華民國電腦技能基金會'.

- **ATM 繳費：**於繳費截止日前依繳費單上的應繳交費用(合計費用)及繳款專用帳號(乙組共十六碼限本次使用)以下列方式繳費：
 - **持各金融機構之金融卡至各金融機構 ATM 自動櫃員機繳費**(為配合銀行系統維運時間，於凌晨 0 點至凌晨 0 點 30 分切勿進行任何繳款動作)。依自動櫃員機所屬金融機構其繳款方式如下：
 - ◆ **第一銀行 ATM 自動櫃員機：**請以「**繳費用**」方式繳款。
 - ◆ **其他金融機構 ATM 自動櫃員機：**請以「**跨行轉帳**」方式繳款。

※手續費依各行收取

- **至第一銀行各分行臨櫃繳款**，公司抬頭為「財團法人中華民國電腦技能基金會」，分行為「八德分行」。

--選擇 ATM 繳費--

TQC & TQC+
Group Registration System
電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自辦研習：報名流程說明範例

列印繳費單/繳交費用

繳費方式

ATM繳費：請列印繳費單並依繳費單上的繳款帳號，於2015/10/23日前，至ATM自動櫃員機或第一銀行臨櫃繳費(手續費依各行收取)

ibon繳費：請列印繳費單並依繳費單上的ibon繳款代碼，於2015/10/23日前，至全國7-11門市使用ibon櫃台繳費(手續費自付)

【公告】

1.請於繳費截止日前自行至ATM或ibon繳費，逾期無法補繳且不接受現場繳費。2.如要申請退費，請於考前兩週將退費申請表及匯款委託同意書郵寄至基金會(以郵戳日期為憑)。

下一步>>

登出 | 客服信箱 | CSF主網 | TQC考生服務網 | TQC+考生服務網 | TQC個人線上報名網 | TQC師友網 | ITE資訊專業人員鑑定 | 資訊月競賽
建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(©)財團法人中華民國電腦技能基金會

- **ibon 繳費：**於繳費截止日前持繳費單至全國任一 7-11 門市使用 ibon 機台，依繳費單上提供之 **ibon 繳款代碼、驗證碼及身分證統一編號**查詢並列印繳費條碼單後至櫃檯完成繳費。
※手續費自付

[\(繳款流程說明請按此\)](#)

--選擇 ibon 繳費--

TQC & TQC+
Group Registration System
電腦技能基金會 TQC與TQC+ 團體報名系統 基金會自辦研習：報名流程說明範例

列印繳費單/繳交費用

繳費方式

ATM繳費：請列印繳費單並依繳費單上的繳款帳號，於2015/10/02日前，至ATM自動櫃員機或第一銀行臨櫃繳費(手續費依各行收取)

ibon繳費：請列印繳費單並依繳費單上的ibon繳款代碼，於2015/10/02日前，至全國7-11門市使用ibon機台繳費(手續費自付)

【公告】

1.請於繳費截止日前自行至ATM或iBon繳費，逾期無法補繳且不接受現場繳費。2.如要申請退費，請於考前兩週將退費申請表及匯款委託同意書郵寄至基金會(以郵戳日期為憑)。

下一步>>

登入 | 客服信箱 | CSF主網 | TQC考生服務網 | TQC+考生服務網 | TQC個人線上報名網 | TQC師友網 | ITE資訊專業人員鑑定 | 資訊月競賽
建議使用 Internet Explorer 8.0 以上瀏覽器 以達到最佳瀏覽效果 2011(©)財團法人中華民國電腦技能基金會

※ibon 繳款專用帳號範例

繳費單號： AB10409000034
團報序號： GA10409000002

財團法人中華民國電腦技能基金會
校園團體報名繳費單

報名日期： 2015/09/25
繳費期限： 2015/10/02

應考人基本資料			
姓名：	陳曉玲(CHEN, SIAO-LING)	身分證統一編號：	E100000001
報名考場：	基金會自辦研習	學號：	E11050001
科系班級：	資訊管理系資管三班		
報名資料			
團報計畫：	報名流程說明範例		
測驗日期：	2015/10/25		
-報名方案-	-報考科目-	-測驗時間-	-報名費用-
一般方案	中文輸入	30分鐘	■
一般方案	文書處理-實用級(Word 2013)	40分鐘	■
			合計 ■
【iBon繳費】代碼:KLY 驗證碼:A115092500001		收費日期	經辦人簽單

考生
存
根
聯

◎ibon繳費步驟:至7-11門市ibon機台 > 首頁 > 點選「代碼輸入」> 輸入代碼 > 輸入驗證碼 > 輸入身分證號 > 確認資料 > 列印繳費單至櫃台繳費(手續費自付) > 收據留存
◎若個人基本資料或報考科目有誤，請勿繳費並請重新報名! ◎粗框內由考場承辦人填寫。
※1. 請於繳費截止日前自行至ATM或iBon繳費，逾期無法補繳且不接受現場繳費。2. 如要申請退費，請於考前兩週將退費申請表及匯款委託同意書郵寄至基金會(以郵戳日期為憑)。

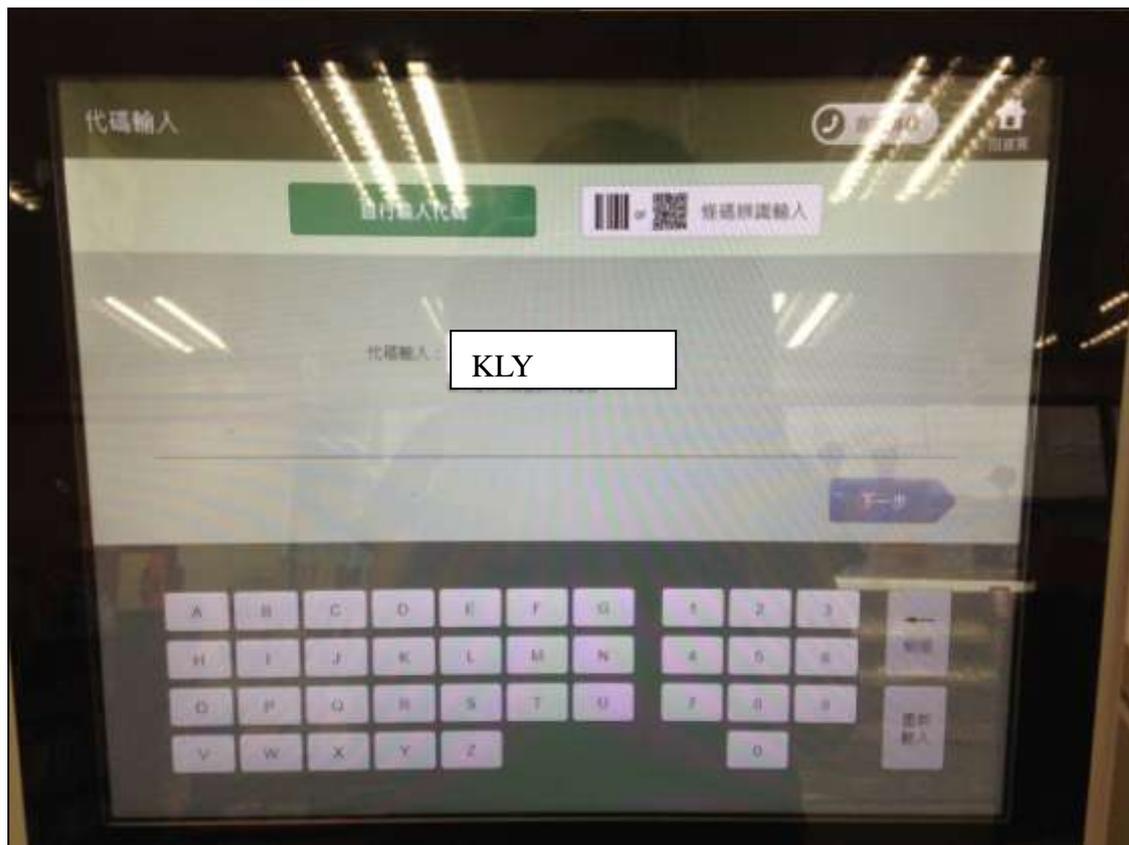
ibon 繳款流程說明

步驟一：至全國任一家 7-11 ibon 機台查詢報名資料並列印 ibon 繳費單

1.於 ibon 首頁點按「代碼輸入」進入繳款流程



2.填寫代碼(共 3 碼)



3.填入驗證碼(共 13 碼)

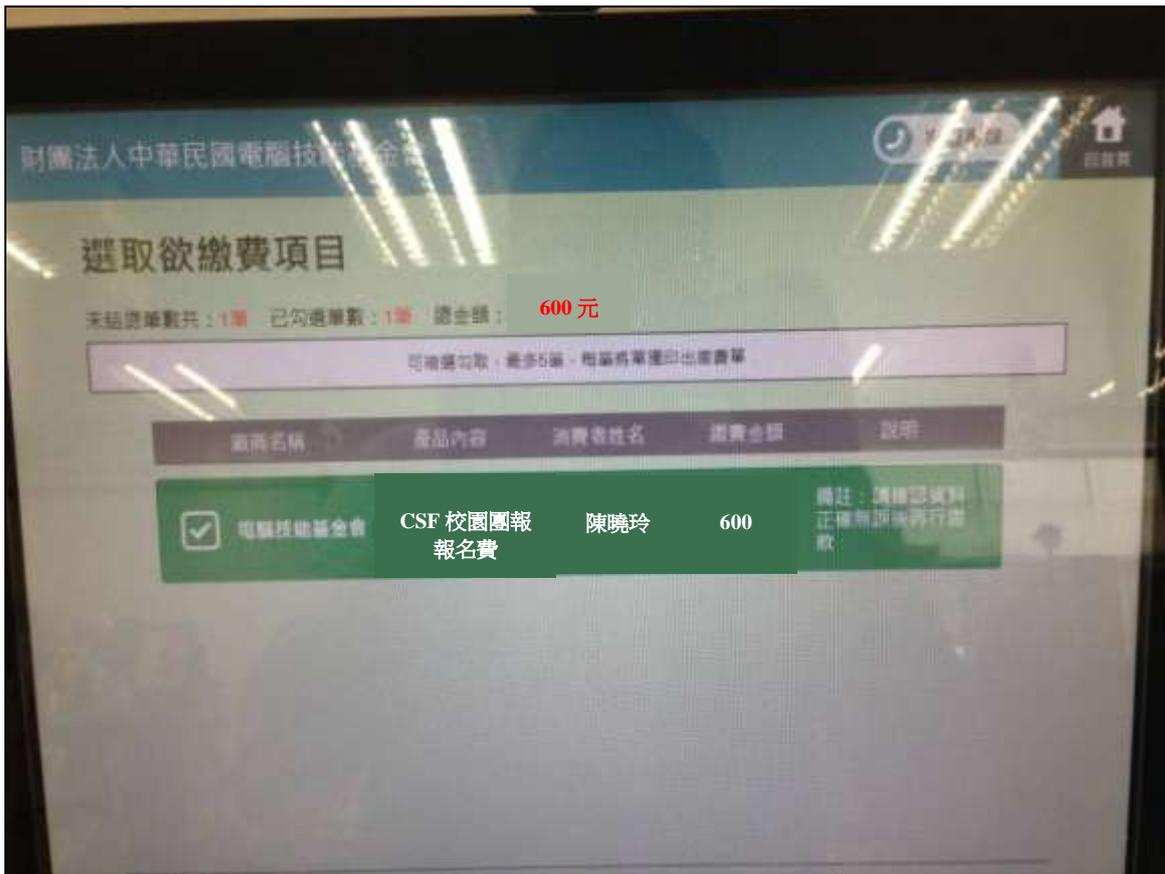


4.輸入身分證統一編號

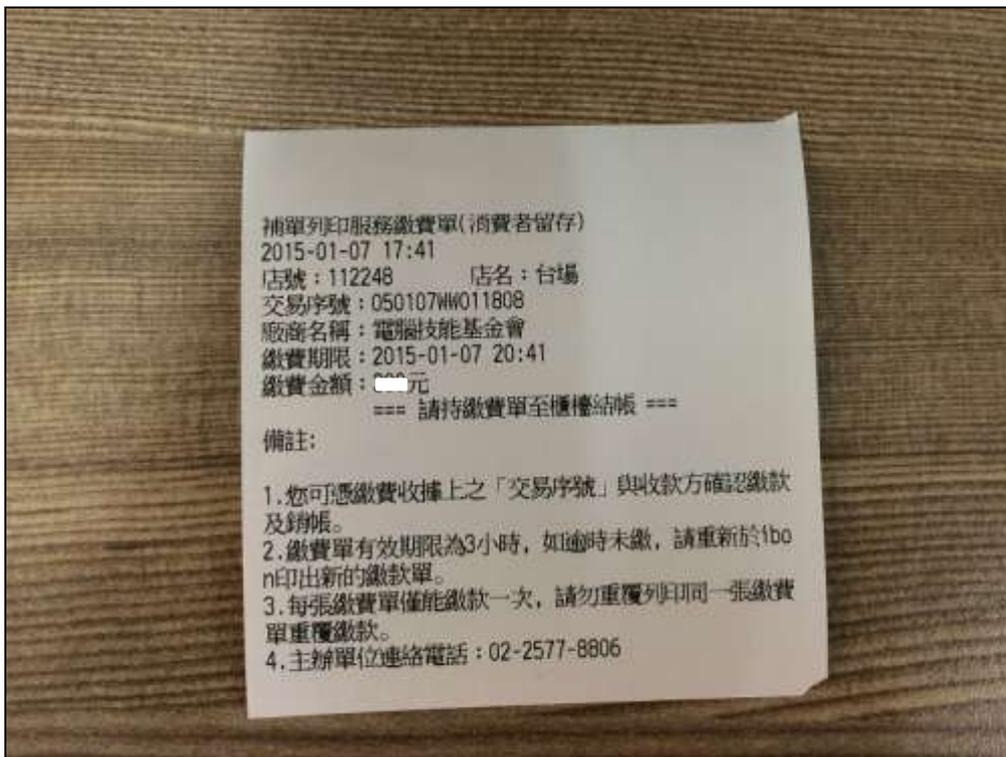
The screenshot shows a web interface for the '財團法人中華民國電腦技能基金會' (Federation of Computer Skills in the Republic of China). The main heading is '輸入身分證統一編號' (Enter National ID Number). Below the heading is a large input field. The text '身分證統一編號:' is followed by a white box containing the ID number 'E10000001'. At the bottom of the form are two buttons: '返回' (Return) on the left and '下一步' (Next Step) on the right. Below the form is a virtual keyboard with letters A-Z, numbers 0-9, and function keys like '刪除' (Delete) and '重新輸入' (Re-enter).

※依「校園團體報名繳費單」上「身分證統一編號」填入

5. 選取並確認繳費項目



6.列印繳費單



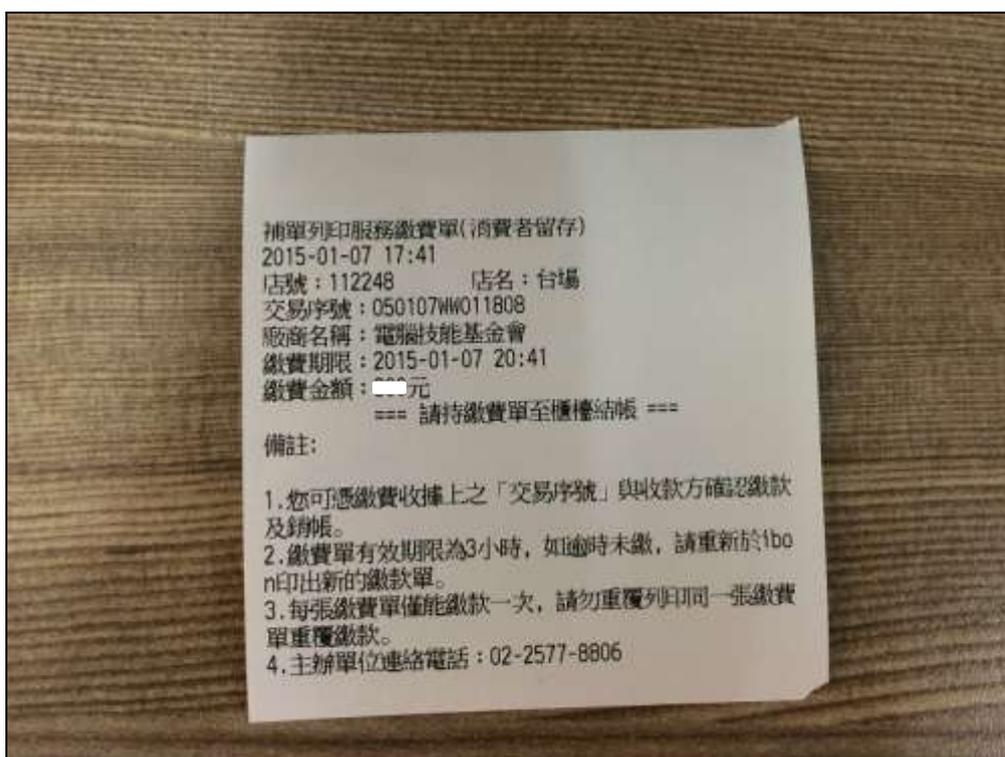
步驟二：櫃台繳費

1. 持 ibon 繳費單至櫃台繳費



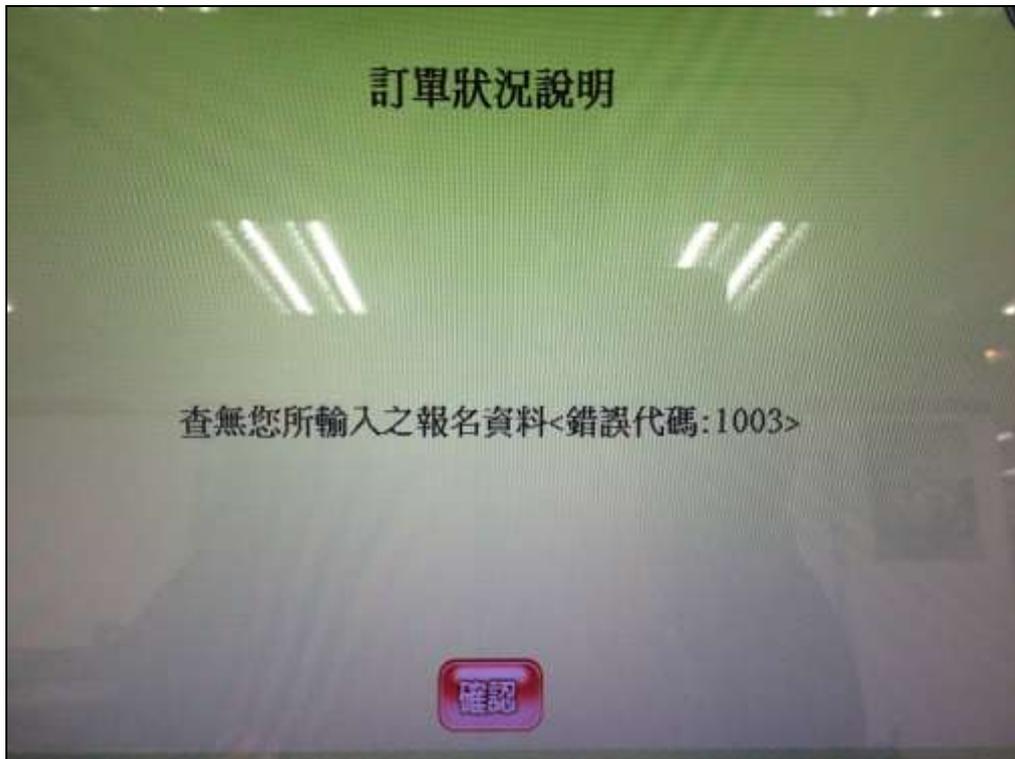
※ ibon 代收繳款需另付手續費，費用依照統一超商標準收取，不包含於報名費中。

2. 保留收據



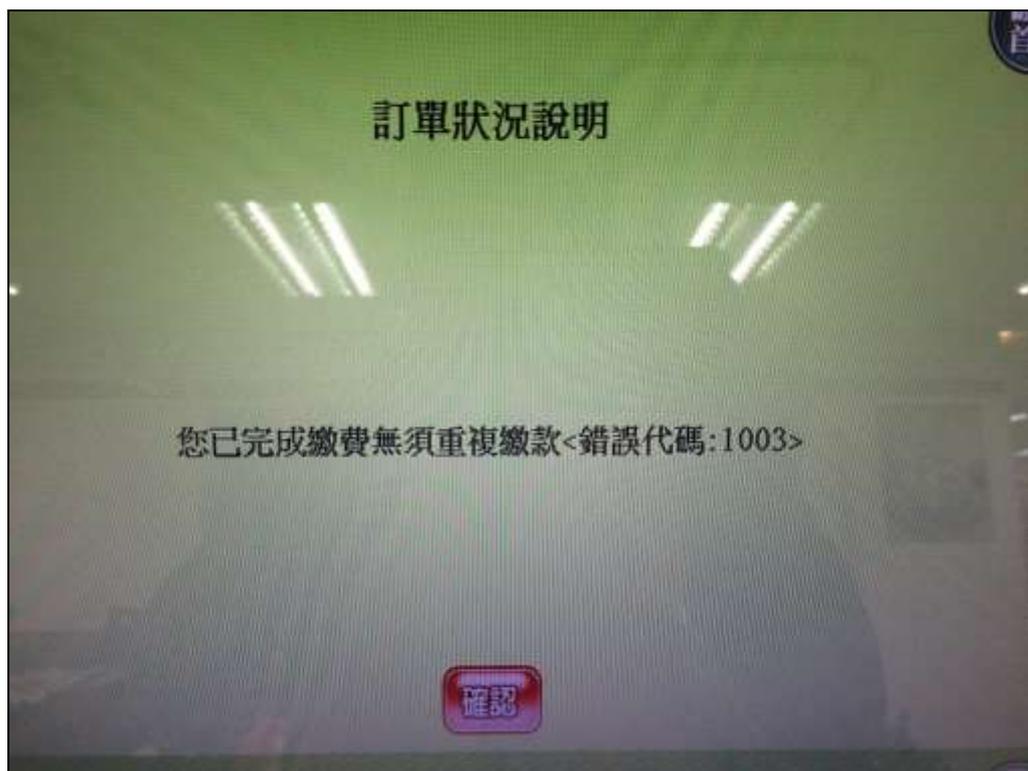
未能繳款的狀況有哪些？

資料輸入錯誤



已過團報計畫設定之繳費期限





補充說明

1. 繳費單共兩聯，繳款聯及收執聯(消費者留存)。
2. 於 ibon 機台印出之 ibon 繳費單設有繳費期限，務必於規定時間內繳費，逾時須重新列印。
3. 切勿重複列印繳款！繳款後務必保留收據以利繳款異常處理。